

山形市プレミアム観光券 加盟店用マニュアル

山形市
プレミアム観光券
ポータルサイトは
こちら



<https://omotenashi-yamagata.jp/premium2020/>

山形市
プレミアム観光券
店舗画面ログインは
こちら



<https://omotenashi-yamagata.jp/premium2020/store/>



山形市 プレミアム 観光券

山形市プレミアム観光券が使えるものと 使ってはいけないもの

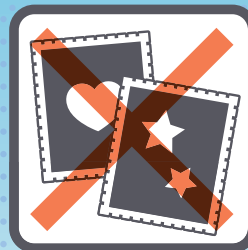
お客様は基本的にお店で扱うすべての商品・サービスにおいて、山形市プレミアム観光券を使うことができます。

ただし、山形市プレミアム観光券を使った場合は、返品や払い戻しは一切できません。

また、山形市プレミアム観光券加盟店規約第3条第6項に規定するとおり、以下のものには使うことができません。

- ① 国または地方公共団体に対する支払い及び公共料金等の支払
- ② 国税及び地方税（収入印紙、山形県証紙、家庭系ごみ用証紙、粗大ごみ用証紙等含む）
- ③ 有価証券、ギフトカード、商品券、切手、印紙、プリペイドカード等の換金性の高いもの
- ④ たばこ
- ⑤ 石油類
- ⑥ 現金との換金及び金融機関への預け入れ
- ⑦ 土地・家屋の購入、家賃・地代・駐車場（一時預かりを除く。）等の不動産に係る支払
- ⑧ 加盟店自らの事業上の取引や、加盟店が売上の日付・金額その他の事項について不実のデータを作成する行為
- ⑨ 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条第5項に規定する性風俗関連特殊営業において提供される役務
- ⑩ パチンコ等ギャンブル性の高いサービスへの支払
- ⑪ 特定の宗教・政治団体に関わるもの又は公序良俗に反するもの
- ⑫ 発着地がどちらも山形市外である交通利用料金の支払
- ⑬ 本特定取引以前から存在する債務の弁済
- ⑭ デリバリーやインターネット通販等、店頭の外または店頭取引外の支払
- ⑮ 商品を複数回にわたり、または継続的に引渡しをするもの
- ⑯ その他、本事業の目的にそぐわないもの

・ 使うことができないものの例（こういったものには使えません） ・



切手



山形市のごみ袋



たばこ



プリペイドカード
(Amazonカード・itunesカード等)



商品券、食事券等



自店の架空売上の決済



QRコードをお店の外に持って
行って使うこと



インターネット決済の販売で
QRコードを使わせること



観光券を使うお客様がレジに来たら

お会計1,000円になります。お支払いはどうなさいますか。

山形市プレミアム観光券で支払います。

では、このQRコードを読み込んで、1,000円と入力して、画面を見せてください。

山形市プレミアム観光券は、そのお店で使える他の決済手段(現金・クレジットカード)と併用することができます。
お客様から、支払額の一部を他の決済手段で支払いたい旨申し出があった場合は、山形市プレミアム観光券と他の決済手段を合わせて支払合計額になるように計算をして、お支払いを受けてください。

700円 + 100円 + 100円

1,000円、入力しました。確認をお願いします。

はい、画面を見せてください。

決済前の確認
お客様とお店の双方で「利用店舗」「利用額」が正しいことを確認

お客様が決定を押す(決済)

「利用結果」画面を見せてもらう(決済完了)

OK!

利用結果

利用日時
2020-09-02 20:41:12

利用イベント
山形市プレミアム観光券

利用店舗
えんどう本店

利用額 残高
¥1,000 ¥9,000

利用番号
M01-U-0000000006

OK

はい、支払いを確認しました。レシートになります。

ありがとうございました。

決済後の確認
画面が「利用結果」に変わったことを確認。「利用結果」になっていなければ、まだ決済は完了していません。

OK!

※決済音やアニメーションは流れません。

店舗画面での決済の確認/実績管理 決済 できたか

早速、今のお客様の決済を店舗画面から確認してみましょう。

山形市プレミアム観光券 MENU

利用結果

利用日時
2020-09-02 20:41:12

利用イベント
山形市プレミアム観光券

利用店舗
えんどう本店

利用額 残高
¥1,000 ¥9,000

利用番号
M01-U-0000000006

OK

山形市プレミアム観光券 MENU

店舗用ログイン

メールアドレス
メールアドレス

パスワード
パスワード

ログイン >

パスワードを忘れた方はこちら

**店舗用
ログイン画面から
ログインします。**

スマートフォン・PCどちらからでもログインできます。

山形市プレミアム観光券 MENU

えんどう本店

実績管理

検索開始日
2020-09-02 白

検索終了日
2020-09-02 白

更新

ID	利用日時	ユーザ	金額
M01-U-000000006	2020-09-02 20:41:12	佐藤 一郎	¥1,000
メニュー			
数量 1			
M01-U-000000001	2020-09-02 12:20:31	まつ いづ	¥500
メニュー			
数量 1			

CHECK

**実績管理画面が表示されます。
リアルタイムで反映されるので、今お客様が行った決済が一番上に表示されます。**

OK!
ちゃんと決済されてる

えんどう本店

実績管理

検索開始日
2020-09-02 白

検索終了日
2020-09-02 白

更新

ID	利用日時	ユーザ	金額
M01-U-000000006	2020-09-02 20:41:12	佐藤 一郎	¥1,000
メニュー			
数量 1			
M01-U-000000001	2020-09-02 12:20:31	まつ いづ	¥500
メニュー			
数量 1			

検索開始日と検索終了日を指定し指定した期間の明細を表示することができます。

各取引について

- 取引ID ●利用日時
- ユーザー名 ●金額

が一覧となって表示されます。

明細は郵送されませんので、紙の明細が必要な方は、PCからブラウザで店舗画面にログインして、プリントアウトしてください。

金額を間違っただけで決済した場合

利用確認画面の金額の確認については必ずお客様と一緒に慎重に行ってください。お客様が誤って少ない金額で決済を行った場合は、差額を追加で決済して合計額にしてください。お客様が誤って多い金額で決済を行った場合は、その場での取り消し・現金での返金できません。多い金額で決済してしまった場合は、以下の通りの手続きのうえで後日お客様にチャージで戻すことになります。

STEP

01

決済金額を間違っただけのお客様に、決済の取り消しや現金での返金できないことと、これからおもてなし山形株式会社へ手続きをしたらってチャージで戻してもらおうことを説明します。

STEP

02

店舗画面へログインし、取引詳細を確認して「決済状況証明書」を記入してください。すぐに店舗画面へログインできない場合は、少なくとも「日時・時刻」「金額」「店舗名」「取扱担当者署名」は正確に記入し、後で取引が特定できるようにしてください。

お店ではここを記入して、おもてなし山形へ送信してからお客様に渡します。

山形市プレミアム観光券 決済状況証明書	
加盟店が記入します。	
発生日時時刻	令和 年 月 日 () 午前・午後 時 分 秒
取引先	
ユーザー名	
購入力金額	円 (先頭にマークを付ける)
正取引金額	円 (先頭にマークを付ける)
チャージ返戻すべき金額	円 (先頭にマークを付ける)
店舗名	
本店での特定取引において、取引詳細に記入のとおり、お客様が決済金額を誤ったことを証明します。	
取扱担当者署名	

※お客様が
この証明書をお客様に手渡す前に、必ずお読みください。おもてなし山形株式会社にてご確認ください。
※提出方法①：スマホで撮影して、「beni@omotenashi-yamagata.jp」へ送信
※すべての文字がはっきりと読めるように撮影してください。メール用QRコードはこちら
※提出方法②：FAXで、「023-631-9533」へ送信

山形市プレミアム観光券 チャージ返戻請求書	
(あて先) おもてなし山形株式会社 上記決済状況証明書のとおり、金額を誤って山形市プレミアム観光券を決済しましたので、下記のとおりにチャージ返戻を請求させていただきます。	
請求日	令和 年 月 日
請求チャージ額	円
アカウント情報 ニックネーム (ユーザー名)	
アカウント情報 メールアドレス	
氏名フリガナ	
請求者 氏名	
住所	
電話番号	

お客様へ
請求書部分を記入後、おもてなし山形株式会社へ提出してください。
提出方法①：スマホで撮影して、「beni@omotenashi-yamagata.jp」へ送信
※すべての文字がはっきりと読めるように撮影してください。メール用QRコードはこちら
提出方法②：FAXで、「023-631-9533」へ送信
提出方法③：郵送送付 〒990-0043山形市本町二丁目4-3本町ビル3階 おもてなし山形株式会社 まで
※注意：請求の締め切りは、経理処理の都合上、当該決済の発生日から14日以内です。それ以降に請求された場合はチャージのお返しができません。

STEP

03

記入した「決済状況証明書」を、おもてなし山形株式会社へデータ送信します。

【送信方法①】

スマホで撮影して、

メール用QRコードはこちら➡



「beni@omotenashi-yamagata.jp」へ送信

※すべての文字がはっきりと読めるように撮影してください。

【送信方法②】

FAXで023-631-9533へ送信

スマホもFAXもない場合は、別の用紙に同じ内容で記入するなどして手元に残しておいてあとで対応するなど、何らかの手段でおもてなし山形へ知らせるようにしてください。



STEP

04

「決済状況証明書」をお客様に手渡し、以下のことを説明してください。

- ①お客様からは、「決済状況証明書」の下の「チャージ返戻請求書」を記入して、おもてなし山形にメールかFAX、郵送で請求書を提出していただきます。
- ②請求書提出後、お客様には、後日おもてなし山形からチャージが入金された新しいアカウントを郵送でお届けします。お客様は、今お使いのアカウントと、チャージ額が入った新しいアカウントの、2つのアカウントを使用することになります。
- ③経理処理の関係で、請求の締め切りは間違っただけで決済を行ってから14日以内となっています。お客様から14日過ぎて請求がない場合は、チャージ額の戻しができなくなるので、なるべく早く請求書を提出してください。以上を説明して、お客様に「決済状況説明書」を渡したら、お客様への対応は終了です。

STEP

05

おもてなし山形が、Step3で送信された決済状況証明書を確認し次第、お店へ確認の電話を入れますので、電話でもお答えいただけますようお願いいたします。

STEP

06

誤って多く決済された額は、本来の入金額から差し引かれ、おもてなし山形から入金されます。入金日前に、おもてなし山形より、金額の変更についての通知が發送されます。

Q & A

Q 山形市プレミアム観光券と、他の決済手段（現金・クレジットカード）等を一緒に使ってよいか。

A はい、可能です。山形市プレミアム観光券の残高が足りないとき等は、そのお店で使える他の決済手段と合わせて、合計額を支払ってもらってください。

Q 一度の会計で、複数の山形市プレミアム観光券を使用してもよいか。

A はい、可能です。合計額になるまで、複数の山形市プレミアム観光券を使用できます。

Q お客様が金額を間違えて決済してしまったらどうしたらいいか。

A 金額が少なかった場合は、差額を追加して合計額になるように追加で決済してください。多く決済してしまった場合は、システム上では返金できず、後日おもてなし山形からチャージが入ったアカウントをお客様にお渡しする形でお返しすることになります。7ページのとおり手続きをお願いします。

Q 他の割引券と併用できるか。

A 山形市プレミアム観光券は、併用についての制限を設けません。GOTOトラベルキャンペーン、山形県民泊まって元気キャンペーン、山形市コロナ対策宣言店プレミアムクーポン券やお店独自の割引等、お店で使用可能な他のキャンペーンや割引と併用することができます。

Q 山形市プレミアム観光券で決済した商品の返品、サービスの返金は可能か。

A いいえ、山形市プレミアム観光券を使用した取引の商品の返品やサービスの返金は、利用規約でできないものとしています。



Q 山形市プレミアム観光券を人に譲ったり、転売することはできるか。

A いいえ、できません。山形市プレミアム観光券は、買った方がご自分で使っていただくものです。譲渡や転売は規約違反となり、アカウントの停止や残額の取り消しなどの措置を行う対象になります。譲渡や転売の可能性がある山形市プレミアム観光券があったら、調査をしますので山形市観光戦略課までご連絡ください。

Q お店が、自分や従業員で買って売上にすることができるか。

A 従業員が客として買い物をするのはOKですが、自らの事業上の取引や実体のない不実の取引については、利用規約で禁止しています。

Q 決済中にお客様の端末の電波が入らなくなったり、システムの障害でつながなくなった場合等、使いたいときに使えなかった場合の扱いはどうなるか。

A 利用規約にてあらかじめ、システム障害時等に取引ができない場合があることを承知の上で利用いただきます。逸失利益や機会損失等についてはいかなる場合においても山形市は責任を負いません。

Q デリバリーやインターネット通販で山形市プレミアム観光券を使っていいか。

A いいえ、使うことはできません。山形市プレミアム観光券は、お店に来店するお客様を対象とした事業です。お客様がお店に買いに来るテイクアウトはOKですが、デリバリー、店外イベント等でQRコードをお店の外に持ち出しての使用はできません。また、インターネット通販等店頭取引以外の支払いにも使えません。

Q PCで店舗画面にログインしていいか。

A PCについては、店舗用マイページでは推奨動作環境としてChrome、Safari、Edgeのブラウザを指定しており、店舗画面にログインして使用することが可能です。ただし、お客様のマイページでは、推奨動作環境ではありません。

加盟店リスト

宿泊

- ホテルメトロポリタン山形
- ホテルアーバングレイスグラン
- 黒沢温泉喜三郎
- ホテル ルーセントタカミヤ
- タカミヤヴィレッジ ホテル樹林
- たかみや瑠璃倶楽リゾート
- Forest inn SANGORO
- 一陽館
- ホテルルートイン山形駅前
- ホテルキャッスル
- ZAOセンタープラザ
- ル・パール蔵王
- ホテルアルファワン山形
- ヒルズサンピア山形
- ペンションぶうたろう
- 名湯舎 創
- ホテルステイイン七日町
- 深山荘 高見屋
- アバホテル(山形駅前大通)
- 悠湯の郷ゆさ
- 蔵王国際ホテル
- 蔵王四季のホテル
- おおみや旅館
- ホテル松金屋アネックス
- 蔵王温泉みはらしの宿「故郷」
- 蔵王つららぎの宿 花ゆらん
- 和歌(うた)の宿 わかまつや
- えびや旅館
- ホテルルートイン山形南 一大学病院前一
- プチリゾートホテル デア ヴェルテ
- コンフォートホテル山形
- ビジネスホテルおがざわ
- ホテルオークヒル
- 岩清水料理の宿 季の里

ロッチスガノ

- 堺屋森のホテル ヴァルトベルク
- 最上高湯 善七乃湯
- 旅館 湯の宿 伊藤屋
- 源泉湯宿 蔵王プラザホテル
- 五感の湯 つるや
- ソーレインホテルズ
- 国民宿舎竜山荘
- 高砂屋旅館
- ホテルニューマープル
- ワシントンホテル(山形七日町、山形駅西口)
- ホテルリモージュ
- 川井スキーハウス
- 山形国際ホテル
- ロッジスコーレ Lodge Scole
- ホテル ハモンドたかみや
- ロッジクリスマスローズ ZAO
- 蔵王アストリアホテル
- リッチモンドホテル山形駅前
- 蔵王温泉 すゞのや
- ペンションぼくのうち
- ホテル・ラルジャン
- 東横イン山形駅西口
- ホテルグリーントーホク
- ロッジちとせや
- 高砂屋本館
- 吉田屋旅館
- 山形グランドホテル

観光

- 蔵王温泉 源七露天の湯
- うぐいすの宿観光果樹園
- ヤマコーボウル
- 蔵王ベースセンタージュビア
- 山寺芭蕉記念館
- 湯の花茶屋 新左衛門の湯(お湯処)

山寺 後藤美術館

- 平清水焼 七右工門窯
- 歴史と文化の美術館 わらべの里
- 蔵王カントリークラブ

飲食

- カスカワスポーツ蔵王レストハウス
- 寿司・割烹 三柵
- めん僮楽
- 紅の蔵 そば処郷土料理紅山水
- 紅の蔵 Cafe&Dining 990
- 本格手打ちそば ぼた餅 美登屋
- ブルーマーケット 本店
- お食事処・お泊り処・お湯処 ろばた
- 日本料理・鉄板焼「最上亭」
- ブラッスリー&バー ラガレ
- 山形牛ステーキ&焼肉かかし
- 米沢牛の案山子
- 山形一寸亭
- 和風肉料理佐五郎
- 喜らく寿し
- ふもとや(本店、登山口店)
- ステーキ・アロワイヨー
- 浜なす 分店
- 味の店スズラン
- そば処庄司屋(幸町本店、御殿堰七日町店)
- 中国料理 紅花樓
- いのご家 山形田
- お休処 対面石
- 焼肉酒場 匡泉
- 続おそばに
- おやつ屋さん
- 千歳館
- 山形の肉そば屋
- 料亭 四山樓
- しばママのお店
- めん処 山崎屋
- 酒田ラーメン花鳥風月 山形北町店
- カフェレストラン グランロック

畑のごちそう ナチュラルカフェ

- 金澤屋牛肉店(飲食店)
- そば処 寿喜総本店
- 山形チャイニーズ香琳
- レストラン コンフェッティ
- コーヒー&レストラン ラ・セーヌ
- 山口もちや
- 伊・食・旬 Igatta
- そば処 つる福
- そば処 常力坊
- 焼肉くろげ
- 有頂天の元祖
- 鰻・郷土料理 あげつま
- 御料理白ぎく
- 楽水庵いずみや
- そば屋惣右エ門
- 三十三間堂
- 山形酒のミュージアム&湯けむり屋台つまみ
- 山交ビルフーズガーデン
- そば処 一休庵
- 丸十大屋直営店 蔵膳屋
- どさん娘 民俗蔵王のいえ
- まいどや食堂
- 酒菜一山形本店
- 割烹 飯豊
- 味の園
- 鳥縁
- 宝来寿司
- 料亭 亀松閣
- 染太
- ますや
- 信敬坊
- 栄屋本店
- 十一屋レストラン(七日町本店、桜田アベニュー店)
- 湯の花茶屋 新左衛門の湯(お食事処)
- 山形国際ホテル グロリアス
- 瀧不動産そば

🎁 おみやげ

山寺焼・ながせ陶房
浅野商店
山形養蜂場
ヤマコン食品
ローソン山形蔵王温泉店
佐藤屋
(本店、七日町店、エスパル店、北店、東原店)
風雅山寺
老舗長榮堂
(本店、エスパル山形店、ぐっと山形店)
紅の蔵 おみやげ処あがらっしやい
ぐっと山形
尚美堂(旭銀座店、エスパル山形店)
門前cafe
山形の地酒 伊東与三郎商店
えんどう本店
商正堂
ふるさと銘酒館 ひのきの里
草木染工房 瓶屋
榎下宿 丹野こんにやく
(ぐっと山形店、山形蔵王インター前店)
湯の花茶屋 新左衛門の湯(お土産処)
Zao Onsen 湯旅屋 高湯堂
蔵王銘品館能登屋
よねや百貨店
直売店はぐろ庵
松風屋
蔵王おみやげセンター まるしち
寿虎屋酒造直売所
せと藤
金澤屋牛肉店(精肉店)
雪ぐら
緑屋
杵屋本店(東青田店、西田店、寿町店、エスパル山形店、南館店、蔵王インター店、鈴川店)
庄司久仁蔵商店 山形マルヤマ醤油・みそ
青龍窯

えんどう支店
万蔵
山寺 ほりかわ
もとさかや酒店
十一屋(七日町本店、
桜田アベニュー店、ひのき町店)
シベール ファクトリーメゾン
シベールの杜 北店
シベール(西店、寿町店、東店)
しべーる+カフェ

🚗 交通

蔵王温泉スキー場共通乗車券
蔵王中央ロープウェイ
蔵王ロープウェイ 蔵王山麓駅
トヨタレンタカー(鉄砲町店、山形駅前店、
山形駅西口店、北山形駅前店)
駅レンタカー山形営業所
日産レンタカー山形
山寺観光タクシー
観光タクシー株式会社
第一タクシー株式会社
平成タクシー株式会社
株式会社山形タクシー
相互タクシー株式会社
八千代交通株式会社
山交ハイヤー株式会社

お店へのお願い

- 支払いの時にお客様のスマホの画面を確認することが必要になりますが、原則お客様のスマホに手を触れないで見せてもらい、支払いの確認をお願いします。
- 山形市プレミアム観光券を使いたいお客様で使い方がわからないお客様がいたら、「山形市プレミアム観光券を購入する」「山形市プレミアム観光券を決済する」を見せて、お客様自身で操作するように案内してください。お客様から、それ以上使い方や事業について何か聞かれた場合には、基本的には、お店は答える立場ではないのでそれ以上の対応はしなくて結構です。お客様には、コールセンター、市役所、おもてなし山形、ヘルプデスクなどの問い合わせ窓口を案内してください。
- 決済結果を確認するため、レジに入る従業員の方皆様が、店舗画面へのログインをできるようにしておき、いつでも店舗画面を確認できるようにしてください。お客様が決済金額を間違った場合は、店舗画面の情報から取引の詳細を見て証明書を出してもらい必要がりますので、支払いを担当の方が常に店舗画面にアクセスできるようにしてください。
- QRコードは、お店の外に持ち出して使うことはできません。
- QRコードは、加盟店証を兼ねており、コピーして使用することはできません。あらかじめ必要枚数をお渡ししていますが、枚数が足りなかったり破損した場合は、新しいものを発行しますのでおもてなし山形までご連絡ください。
- 店舗画面には、令和3年3月31日以降ログインできなくなります。売上明細はそれまでに確認を済ませておくようにしてください。

問い合わせ先

- ◆ **事業内容や事業全体にかかるお問い合わせ**
山形市商工観光部観光戦略課 ☎023-641-1212(内線425)
(平日午前8時30分から午後5時15分まで、ただし12月29日から1月3日までを除く)
- ◆ **システムの操作方法や実際の使用についてのお問い合わせ**
みずほ電子チケットコールセンター ☎0120-659726
(毎日午前9時から午後6時まで、ただし12月29日から1月4日までを除く)
- ◆ **誤った決済によるチャージについて、加盟店の入金等についてのお問い合わせ**
おもてなし山形株式会社 ☎023-631-9522
(平日午前8時30分から午後5時15分まで、ただし12月29日から1月4日までを除く)
- ◆ **スマホの操作が全く分からないお客様向けの対面説明窓口**
山形市プレミアム観光券ヘルプデスク ☎023-634-0772
山形市本町二丁目4番14号津多屋ビル2F ラジオモンスター内
(平日午前10時から午後5時まで、ただし12月29日から1月3日までを除く)
※基本的にお電話では操作の説明を行わず、お客様から直接来ていただいてのご説明をさせていただきます。他のお客様の対応中など、電話に出ることができない場合がありますのでご了承ください。